

INSPIRON™

PANDUAN PEMASANGAN



YOURS IS HERE

INSPIRON™

PANDUAN PEMASANGAN

Model PP19S

Catatan, Perhatian, dan Peringatan



CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2009 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, dan *YOURS IS HERE* merupakan merek dagang Dell Inc.; *Intel* adalah merek dagang terdaftar dan *Atom* adalah merek dagang Intel Corporation di AS dan negara lain; *Microsoft* dan *Windows* adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain; *Ubuntu* adalah merek dagang terdaftar Canonical Ltd.; *Bluetooth* adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Februari 2009

P/N K695P

Rev. A00

Daftar Isi

| | | | |
|--|----------|---|-----------|
| Memasang Inspiron™ Mini 10 Anda | 5 | Menggunakan Inspiron™ | |
| Sebelum Memasang Komputer Anda | 5 | Mini 10 Anda | 14 |
| Menyambungkan Adaptor AC | 6 | Fitur Sisi Kanan | 14 |
| Menyambungkan Kabel Jaringan | | Fitur Sisi Kiri | 16 |
| (Opsional) | 7 | Fitur Dasar Komputer dan Keyboard | 18 |
| Tekan Tombol Daya | 8 | Gerakan (Gesture) pada Panel | |
| Pengaturan Microsoft® Windows® XP | 9 | Sentuh | 20 |
| Pengaturan Ubuntu® | 9 | Fitur Display | 22 |
| Aktifkan atau Nonaktifkan Nirkabel | 9 | Melepaskan dan Memasang | |
| Menyambungkan ke Internet | | Kembali Baterai | 24 |
| (Opsional) | 10 | Fitur Perangkat Lunak | 26 |

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| Menyelesaikan Masalah..... | 28 | Mendapatkan Bantuan | 46 |
| Masalah Jaringan | 28 | Dukungan Teknis dan Layanan | |
| Masalah Daya | 29 | Pelanggan..... | 47 |
| Masalah Memori | 31 | Layanan Online | 48 |
| Masalah Penguncian dan | | Layanan Status Pemesanan Otomatis..... | 49 |
| Perangkat Lunak | 31 | Informasi Produk | 49 |
| Menggunakan Peralatan Pendukung. | 34 | Mengembalikan Komponen untuk | |
| Pusat Dukungan Dell..... | 34 | Reparasi Sesuai Garansi atau | |
| Pesan Sistem | 35 | untuk Pengembalian Uang | 49 |
| Penelusuran Kesalahan | | Sebelum Anda Menghubungi Dell | 51 |
| Perangkat Keras | 36 | Menghubungi Dell | 52 |
| Diagnostik Dell | 37 | Mendapatkan Sumber dan Informasi | |
| Memulihkan Sistem Pengoperasian | | Selengkapny..... | 53 |
| Anda..... | 40 | Spesifikasi | 56 |
| Pemulihan Sistem | 41 | Indeks | 64 |
| Menggunakan Pemulihan PC Dell™ | 42 | | |
| Penginstalan Ulang Sistem | | | |
| Pengoperasian..... | 44 | | |


Memasang Inspiron™ Mini 10 Anda

Bagian ini memberikan informasi tentang cara memasang Inspiron Mini 10 Anda dan menyambungkan periferalnya.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Inspiron Mini 10 Anda dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

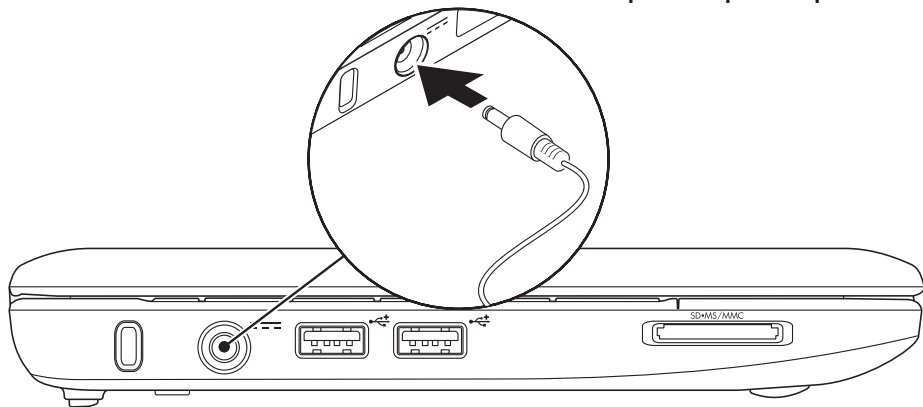
 **PERINGATAN:** Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell™ Anda di lingkungan dengan aliran udara minim, seperti tas kerja yang tertutup saat masih menyala. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi kipas merupakan hal yang normal dan tidak berarti adanya masalah dengan kipas atau komputer.

 **PERHATIAN:** Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan tajam di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

Menyambungkan Adaptor AC

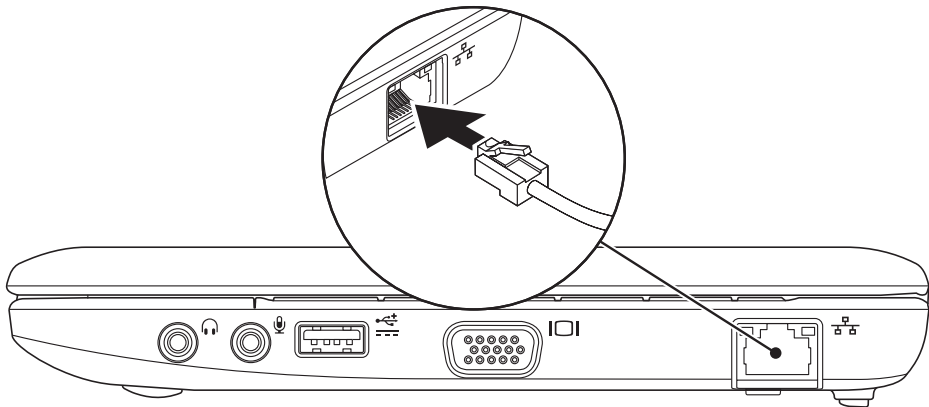
Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

⚠ PERINGATAN: Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi mungkin berbeda-beda di beberapa negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.

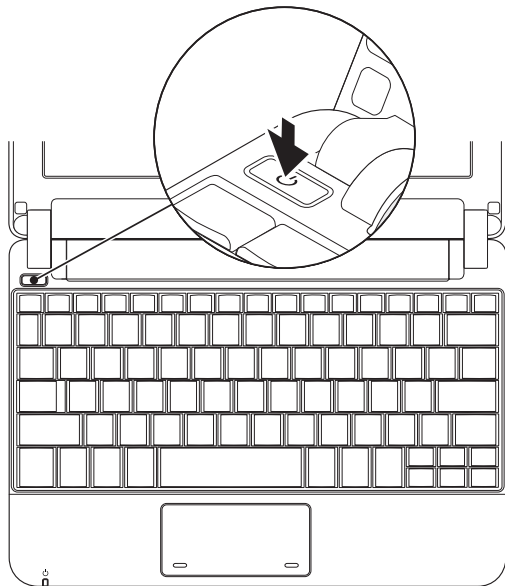


Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Untuk menggunakan koneksi jaringan kabel,
sambungkan kabel jaringan.




Tekan Tombol Daya



Pengaturan Microsoft® Windows® XP

Jika Anda memesan sistem pengoperasian Windows XP dengan komputer Anda, pengaturan ini telah dikonfigurasi. Saat mengatur Windows XP untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu 15 menit hingga selesai. Layar akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi internet.


 **PERHATIAN: Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan.**

Pengaturan Ubuntu®

Komputer Dell Anda telah dikonfigurasi awal dengan sistem pengoperasian Ubuntu jika Anda meminta Ubuntu saat memesan komputer Anda. Lihat *Panduan Pengaktifan Cepat Ubuntu* yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda untuk informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian.

Aktifkan atau Nonaktifkan Nirkabel

Untuk mengaktifkan nirkabel saat komputer dinyalakan:

1. Tekan <Fn><F2> atau tekan tombol  pada keyboard.


Kotak dialog **Wireless Enable/Disable** (Aktifkan/Nonaktifkan Nirkabel) akan muncul.

2. Pilih salah satu dari butir berikut:
 - **Aktifkan Bluetooth**
 - **Aktifkan LAN Nirkabel**


3. Klik **OK**.

Untuk menonaktifkan nirkabel, tekan ulang <Fn><F2> untuk menonaktifkan semua radio.

Menyambungkan ke Internet (Opsional)

 **CATATAN:** ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara.

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan penyedia layanan internet (ISP).


 **CATATAN:** Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini dari situs web Dell pada www.dell.com.

Mengatur Koneksi Kabel


- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal (opsional) dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi pada "Mengatur Koneksi Internet Anda" di halaman 11.

Mengatur Koneksi Internet Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur router nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan router Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan router nirkabel Anda. Untuk mengatur koneksi Anda ke router nirkabel:

 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut ditulis untuk tampilan standar Windows, jadi langkah ini mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.


1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** → **Control Panel**.
3. Pada **Network and Internet Connections**, pilih **Wireless Network Setup Wizard**.
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mengatur Koneksi Internet Anda

Untuk memasang koneksi Internet, lakukan tahapan yang dijelaskan di bagian selanjutnya.


1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik dua kali ikon ISP pada desktop Microsoft Windows.
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Jika Anda tidak memiliki ikon ISP pada desktop Anda atau jika Anda ingin memasang koneksi internet dengan ISP yang berbeda, lakukan tahapan yang dijelaskan di bagian selanjutnya.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Memasang Inspiron™ Mini 10 Anda


Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, wizard **Connect to the Internet** dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut ditulis untuk tampilan standar Windows, jadi langkah ini mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** → **Control Panel**.
3. Pada **Network and Internet Connections**, pilih **Setup or Change Your Internet Connection**.
4. Klik **Setup**.
Pesan **New Connection Wizard** akan muncul.
5. Klik **Connect to the Internet**.


6. Di jendela berikutnya, klik pilihan yang sesuai:

- Jika Anda tidak memiliki ISP, klik **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)**.
- Jika Anda telah mendapatkan informasi pengaturan dari ISP Anda, namun Anda belum menerima CD pengaturan, klik **Set up my connection manually**.
- Jika Anda memiliki CD pengaturan, klik **Use the CD I got from an ISP**.

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan disk.

7. Klik **Next**.

Jika Anda memilih **Set up my connection manually** pada langkah 6, lanjutkan ke langkah 8. Atau, ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

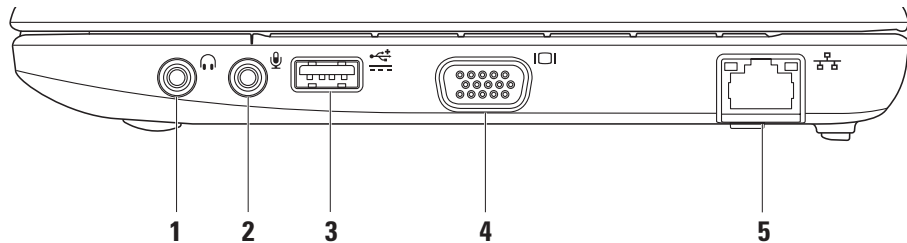
 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, hubungi ISP Anda.


8. Klik pilihan yang sesuai pada **How do you want to connect to the Internet?**, dan klik **Next**.
9. Gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.


Menggunakan Inspiron™ Mini 10 Anda

Inspiron Mini 10 Anda memiliki indikator dan tombol yang menyediakan informasi dan memungkinkan Anda untuk melakukan tugas-tugas umum. Konektor di komputer Anda menyediakan opsi pemasangan perangkat tambahan.

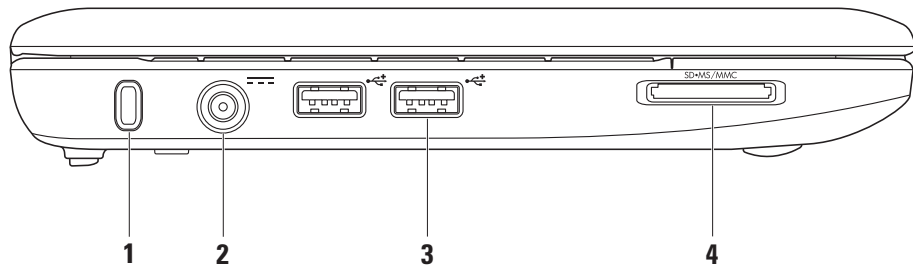
Fitur Sisi Kanan






-  **Konektor audio output/Headphone** – Menyambungkan ke sepasang headphone, atau mengirimkan audio ke speaker listrik atau sound system.
-  **Konektor audio input/Mikrofon** – Menyambungkan ke mikrofon atau menginput sinyal untuk penggunaan dengan program audio.
-  **Konektor USB daya** – Konektor ini dapat digunakan untuk perangkat USB yang memerlukan lebih banyak daya. Konektor ini mendukung penyuplaian arus hingga 2 A.
-  **Konektor VGA** – Menyambungkan ke monitor atau proyektor.

-  **Konektor jaringan** – Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel.

Fitur Sisi Kiri



- 1 Slot kabel sekuriti** – Untuk memasang perangkat antipencurian yang dijual di pasaran ke komputer.
 **CATATAN:** Sebelum Anda membeli perangkat antipencurian, pastikan perangkat dapat digunakan dengan slot kabel sekuriti pada komputer Anda.
- 2  Konektor adaptor AC** – Menyambungkan ke adaptor AC yang memberi daya komputer dan mengisi baterai.
- 3  Konektor USB 2.0 (2)** – Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

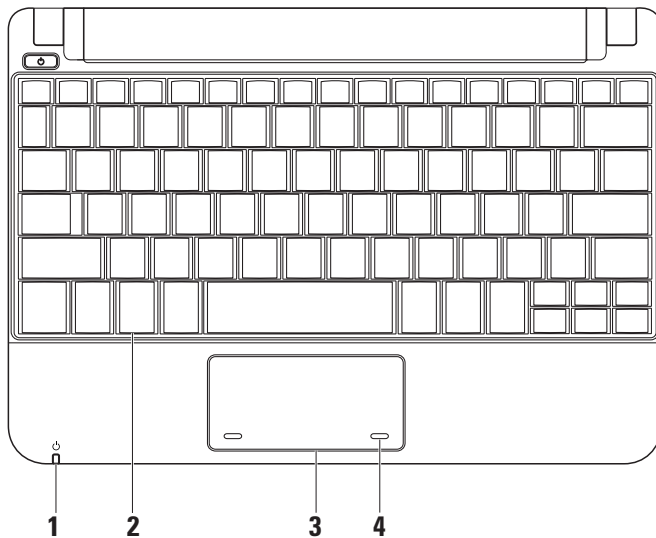
4 


Pembaca Kartu Media 3-in-1 –

Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu memori digital berikut:

- Kartu memori Secure Digital (SD)
- Kartu Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Kartu Multimedia (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO

Fitur Dasar Komputer dan Keyboard



- 1  **Lampu indikator daya/baterai** – Menyala solid atau berkedip-kedip untuk mengindikasikan status daya/pengisian baterai. Lampu mengindikasikan status berikut saat mengisi atau menggunakan komputer dengan:

adaptor AC

- Putih solid – Komputer dalam kondisi menyala dan/atau baterai sedang diisi.
- Berkedip-kedip putih – Komputer dalam mode standby.
- Padam – Komputer mati atau dalam mode hibernasi.

baterai

- Putih solid – Komputer menyala.
- Berkedip-kedip putih – Komputer dalam mode standby.
- Berkedip-kedip kuning – Baterai lemah. Sambungkan adaptor AC untuk mengisi baterai.
- Padam – Komputer mati atau dalam mode hibernasi.

- 2 **Keyboard** – Pengaturan untuk keyboard ini dapat dipersonalisasi dengan menggunakan utilitas pengaturan sistem.
- 3 **Panel sentuh** – Menyediakan fungsi untuk mouse.
- 4 **Tombol panel sentuh (2)** – Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.

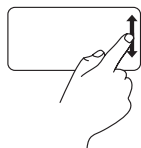
Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh

Fitur Gulir

Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir meliputi:

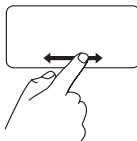
Gulir Tradisional – Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau ke kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



Gerakkan satu jari ke atas atau ke bawah di zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh) untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.

Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



Gerakkan satu jari ke kanan atau ke kiri di zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh) untuk menggulir ke kanan atau ke kiri pada jendela aktif.

Gulir Sirkular – Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau ke kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



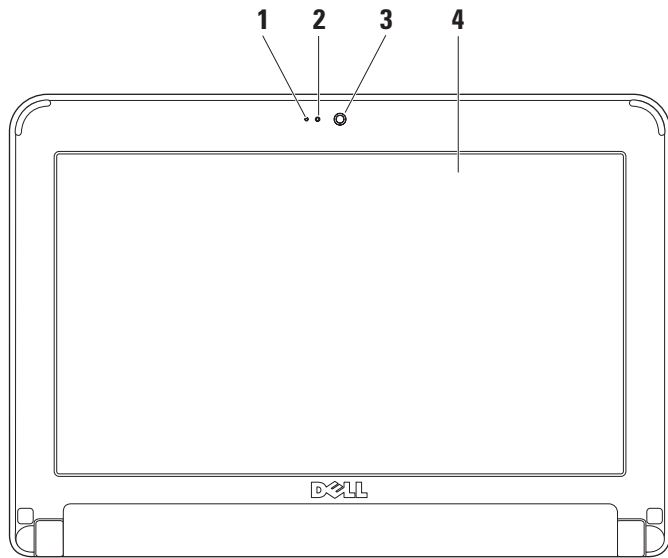
Gerakkan satu jari di zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke atas atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke bawah.

Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



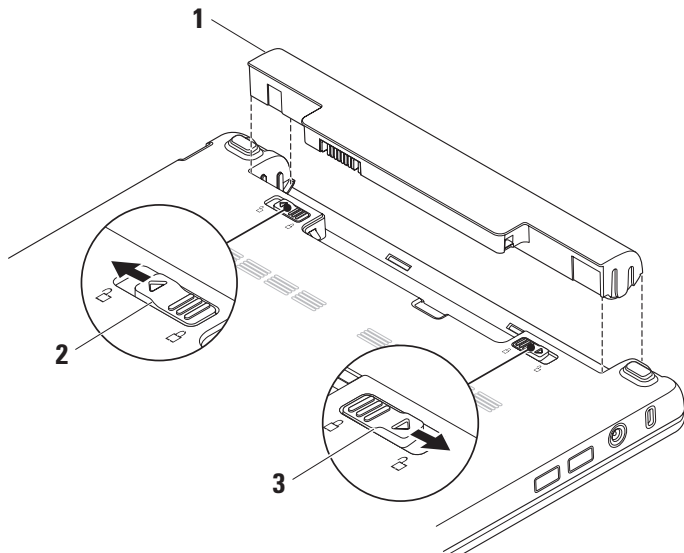
Gerakkan satu jari di zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke kanan atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke kiri.

Fitur Display





- 1 Mikrofon** – Memungkinkan kualitas suara untuk chatting audio dan rekaman suara.
- 2 Lampu aktivitas kamera** – Mengindikasikan jika kamera sedang aktif dan tidak aktif.
- 3 Kamera** – Kamera terintegrasi untuk mengambil video, melakukan konferensi, dan chatting.
- 4 Display** – Display Anda dapat bervariasi, tergantung pilihan Anda saat membeli komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang display, lihat *Panduan Teknologi Dell*.

Melepaskan dan Memasang Kembali Baterai



- 1 Baterai
- 2 Kait pelepas baterai
- 3 Kait pengunci baterai

 **PERINGATAN: Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Komputer ini hanya boleh menggunakan baterai yang dibeli dari Dell. Jangan gunakan baterai dari komputer lain.**


 **PERINGATAN: Sebelum melepaskan baterai, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).**

Untuk melepaskan baterai:

1. Matikan komputer dan balikkan komputer.
2. Geser kait pengunci baterai hingga terdengar kunci yang terbuka.
3. Geser kait pelepas baterai untuk membuka penguncian baterai.
4. Tarik baterai ke atas dan keluarkan dari tempat baterai.

Untuk memasang baterai kembali, dorong baterai ke dalam tempatnya hingga terdengar terkunci pada posisinya. Lalu, geser kait pengunci baterai ke posisi terkunci.

Fitur Perangkat Lunak

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet, tergantung aplikasi yang diinstal di komputer Anda. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, mengupload dan download file, dan banyak lagi.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, mendengarkan musik dan stasiun radio internet.

Memodifikasi Desktop

Anda dapat memodifikasi desktop untuk mengubah tampilan, resolusi, wallpaper, screensaver, dan lainnya dengan mengakses jendela **Display Properties**.

Untuk mengakses jendela properti display:


1. Klik kanan area yang terbuka pada desktop.
2. Klik **Properties**, untuk membuka jendela **Display Properties** dan mempelajari lebih lanjut opsi untuk modifikasi Anda.

Membuat Back-up Data Anda

Anda disarankan untuk membuat back-up file dan folder pada komputer Anda secara berkala. Untuk membuat back-up file:

1. Klik **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **System Tools** → **Backup**.
2. Ikuti instruksi pada wizard **Back up Files**.

Menyelesaikan Masalah

 **PERINGATAN:** Hanya personel servis terlatih yang boleh membuka penutup komputer. Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com untuk instruksi servis dan penelusuran kesalahan lebih lanjut.

Masalah Jaringan

Koneksi Nirkabel

Jika koneksi jaringan nirkabel hilang —

Router nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkabel Anda untuk memastikan router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel Anda.

- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke router nirkabel:
 - a. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
 - b. Klik **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet**.
 - c. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.


Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan hilang — Kabel kendur atau rusak.

- Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah koneksi berfungsi dan menyediakan informasi mengenai status koneksi:

- Hijau — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 10-Mbps dan komputer.
- Oranye — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 100-Mbps dan komputer.
- Padam — Komputer tidak mendeteksi adanya koneksi fisik ke jaringan.

 **CATATAN:** Lampu integritas link pada konektor jaringan hanya tersedia untuk koneksi jaringan kabel. Lampu integritas link tidak menyediakan status untuk koneksi nirkabel.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — Komputer dimatikan atau tidak menerima daya.

- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.
- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

Menyelesaikan Masalah

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum memberikan respons. Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.

Jika lampu daya berkedip-kedip putih — Komputer dalam kondisi standby. Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan pointer menggunakan panel sentuh atau mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.

Jika lampu daya berkedip-kedip kuning — Perangkat mungkin mengalami gangguan fungsi atau baterai lemah.

- Jika komputer menerima daya listrik, perangkat mungkin mengalami gangguan fungsi atau salah dipasang.
- Jika baterai lemah, sambungkan komputer ke adaptor AC.

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memory) —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal.

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Pastikan Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 37).

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan —

Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.

Jika sebuah program berhenti merespons —

Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications**.
3. Klik program yang tidak lagi merespons
4. Klik **End Task**.


Jika program sering berhenti merespons —

Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.




CATATAN: Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasinya atau pada disk (CD atau DVD).

Menyelesaikan Masalah

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan disk.

Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid —

 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya —

Jalankan Program Compatibility Wizard. Program Compatibility Wizard akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian yang bukan XP.


1. Klik **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Program Compatibility Wizard**.
2. Pada layar awal, klik **Next**.
3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat back-up file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start**.


- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
 - Pastikan program memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
 - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
 - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
 - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.
 - Catat semua pesan kesalahan yang ditampilkan untuk membantu dalam proses penelusuran kesalahan saat Menghubungi Dell.

Menggunakan Peralatan Pendukung

 **CATATAN:** Instruksi di bagian ini adalah untuk komputer yang telah diinstal dengan sistem pengoperasian Windows XP.

Pusat Dukungan Dell

Pusat Dukungan Dell membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan. Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab **Servis** pada support.dell.com.

Klik ikon  pada baris tugas untuk menjalankan aplikasi. Laman utama menyediakan link untuk mengakses:

- Bantuan Mandiri (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Backup/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)


- Peringatan (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)
- Bantuan dari Dell (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Help dengan Dell on Call, dan Online Scan dengan PCCheckUp)
- Tentang Sistem Anda (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Bagian atas laman utama **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda lengkap dengan tag servis dan kode servis ekspres.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai **Pusat Dukungan Dell**, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah Pesan Sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Atau, lihat *Panduan Teknologi Dell* pada hard disk atau situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Komputer gagal menyelesaikan rutinitas booting tiga kali berturut-turut untuk kesalahan yang sama (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

CMOS checksum error — Motherboard mungkin rusak atau baterai RTC lemah. Ganti baterai. (Lihat *Panduan Teknologi Dell* pada hard disk atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

Hard-disk drive (HDD) failure — Kemungkinan drive hard disk rusak saat POST (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

Hard-disk drive (HDD) read failure — Kemungkinan drive hard disk rusak saat tes booting HDD (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

Keyboard failure — Keyboard rusak atau kabel kendur.

No boot device available — Tidak ada partisi pada drive hard disk yang dapat dibooting, konektor drive hard disk kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

Menggunakan Peralatan Pendukung

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan konektor telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.
- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar (lihat *Panduan Teknologi Dell* pada hard disk Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

No timer tick interrupt — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau motherboard rusak (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

USB over current error — Lepaskan perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Kesalahan S.M.A.R.T, drive hard disk mungkin rusak. Fitur ini dapat diaktifkan atau dinonaktifkan di pengaturan BIOS (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

1. Klik **Start** → **Help and Support**.
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 31 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 52) untuk mendapatkan bantuan teknis.

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum Anda memulai diagnostik.



CATATAN: Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.



CATATAN: *Disk Driver dan Utilitas* merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.


Menggunakan Peralatan Pendukung

Untuk mempelajari informasi konfigurasi komputer dan pastikan perangkat yang ingin Anda uji ditampilkan di program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Lihat bagian Pengaturan Sistem dalam *Panduan Teknologi Dell*.


Mulai Diagnostik Dell dari hard drive atau dari disk *Driver dan Utilitas*.


Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.


1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnostics** dari menu booting dan tekan <Enter>.



 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

4. Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda.

Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan disk.

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F2>.
 -  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
 -  **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.
3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** dari menu yang muncul dan tekan <Enter>.
5. Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
7. Saat muncul **Main Menu** untuk Diagnostik Dell, pilih tes yang ingin Anda jalankan.


Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda


Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian Anda dengan cara-cara berikut:

- Pemulihan Sistem mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian sebelumnya tanpa mempengaruhi file data. Gunakan Pemulihan Sistem sebagai solusi pertama untuk memulihkan sistem pengoperasian dan melindungi file data.
- Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian seperti pertama kali saat Anda membeli komputer. Prosedur ini akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.
- Jika Anda menerima disk Sistem Pengoperasian bersama komputer Anda, Anda dapat menggunakannya untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Namun, menggunakan disk Sistem Pengoperasian juga akan menghapus semua data pada hard drive. Gunakan disk hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.


 **PERHATIAN:** Buat back-up untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.

 **CATATAN:** Prosedur dalam dokumen ini ditulis untuk tampilan standar Windows, jadi prosedur mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.

Memulai Pemulihan Sistem


1. Klik **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **System Restore**.
2. Pada layar awal, klik **Next**.
3. Ikuti instruksi pada layar.


Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **System Restore**.
2. Pada layar awal, klik **Undo my last restoration** lalu klik **Next**.
3. Ikuti instruksi pada layar.

Menggunakan Pemulihan PC Dell™

 **PERHATIAN:** Penggunaan Dell PC Restore (Pemulihan PC Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah back-up data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Pemulihan PC hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Dell PC Restore (Pemulihan PC Dell) oleh Symantec dan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tersedia di beberapa negara tertentu atau di beberapa komputer tertentu.

Gunakan Dell PC Restore (Pemulihan PC Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive.

File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah back-up semua data sebelum menggunakan Pemulihan PC.

Untuk menjalankan Pemulihan PC:

1. Nyalakan komputer.

Selama proses booting, bar biru dengan **www.dell.com** akan muncul di bagian atas layar.


2. Saat bar biru muncul, tekan <Ctrl><F11>. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **PERHATIAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Pemulihan PC, klik **Reboot**.

3. Klik **Restore** dan klik **Confirm**.

Proses pemulihan berlangsung kira-kira 6 hingga 10 menit hingga selesai.

4. Saat diminta, klik **Finish** untuk mengulangi booting pada komputer.

 **CATATAN:** Jangan menonaktifkan komputer secara manual. Klik **Finish** dan biarkan proses booting ulang komputer selesai.

5. Saat diminta, klik **Yes**.

Komputer akan dinyalakan kembali. Karena komputer dipulihkan ke status pengoperasian awal, tampilan yang muncul, seperti Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir, adalah sama seperti yang muncul saat pertama kali komputer dinyalakan.

6. Klik **Next**.


Layar System Restore muncul dan komputer dinyalakan kembali.

Setelah komputer dinyalakan kembali, klik **OK**.

Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian

Sebelum Anda Mulai

Jika Anda mempertimbangkan untuk menginstal ulang sistem pengoperasian Windows untuk memperbaiki masalah dengan driver yang baru diinstal, pertama-tama, gunakan Windows Device Driver Rollback. Jika Device Driver Rollback tidak menyelesaikan masalah, maka gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan sistem pengoperasian ke status pengoperasian semula sebelum Anda menginstal driver perangkat baru. Lihat "Pemulihan Sistem" pada halaman 41.

 **PERHATIAN:** Sebelum melakukan penginstalan, buatlah back-up semua file data pada hard drive primer Anda. Untuk konfigurasi hard drive konvensional, hard drive primer adalah drive pertama yang dideteksi oleh komputer.

Untuk menginstal kembali Windows, Anda membutuhkan perangkat berikut:

- disk *Sistem Pengoperasian Dell*
- disk *Driver dan Utilitas Dell*




CATATAN: Disk *Driver dan Utilitas Dell*

berisi driver yang diinstal saat perakitan komputer. Gunakan disk *Driver dan Utilitas Dell* untuk menampilkan semua driver yang diperlukan. Tergantung wilayah pemesanan komputer Anda, atau apakah Anda meminta disk tersebut, disk *Driver dan Utilitas* dan *Sistem Pengoperasian Dell* mungkin tidak dikirimkan dengan komputer Anda.


Menginstal Ulang Windows


Proses penginstalan ulang mungkin membutuhkan waktu 1 hingga 2 jam untuk menyelesaikannya. Setelah Anda menginstal ulang sistem pengoperasian, Anda juga harus menginstal ulang driver perangkat, program proteksi virus, dan perangkat lunak lainnya.

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal lainnya untuk prosedur yang menggunakan disk.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Masukkan disk *Sistem Pengoperasian*.
3. Klik **Exit** jika pesan **Install Windows** muncul.
4. Nyalakan kembali komputer.

5. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F2>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

6. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
7. Tekan sembarang tombol untuk melakukan **Boot from CD-ROM**. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:


1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 28 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 37 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Isi "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 51.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (**support.dell.com**) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online" pada halaman 48 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell online.
5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Anda Menghubungi" pada halaman 51 dan kemudian lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.



CATATAN: Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf dukungan dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories**, klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

 **CATATAN:** Beberapa layanan berikut mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada 51 kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)

Alamat email DukunganDell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara-negara Asia/Pasifik)

Alamat email Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara-negara Asia/Pasifik)
- **sales_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

File transfer protocol (FTP) anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

Informasi Produk




Jika Anda memerlukan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin melakukan pemesanan, kunjungi situs web Dell pada **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang


Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:

1. Hubungi Dell untuk mengetahui prosedur pengembalian komponen untuk perbaikan sesuai garansi atau untuk pengembalian uang.

Mendapatkan Bantuan

-  **CATATAN:** Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.
2. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
 3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 51), yang mengindikasikan tes-tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 37).
 4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel daya, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.
5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).
-  **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.
-  **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

Sebelum Anda Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin diminta menyebutkan Tag Servis Anda (terdapat pada bagian belakang atau bagian bawah komputer Anda).

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian belakang atau bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/
Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:


Mendapatkan Bantuan

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **support.dell.com**.
2. Verifikasikan negara atau wilayah Anda di menu **Choose A Country/Region** pada bagian bawah halaman.
3. Klik **Contact Us** di sisi kiri halaman.
4. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya

Jika Anda memerlukan:

menginstal ulang sistem pengoperasian.

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda, menginstal kembali perangkat lunak sistem desktop, atau mengupdate driver untuk komputer Anda dan file readme.

mempelajari lebih lanjut sistem pengoperasian Anda, memelihara periferal, RAID, Internet, Bluetooth®, jaringan, dan e-mail.

Lihat:

disk Sistem Pengoperasian.

disk *Driver dan Utilitas*.



CATATAN: Update dokumentasi dan driver dapat ditemukan di situs web Dukungan Dell™ pada **support.dell.com**.

Panduan Teknologi Dell tersedia di hard drive Anda.

Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapannya

Jika Anda memerlukan:

mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru.

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak.

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda.

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir.

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis.

Lihat:

Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**.



CATATAN: Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan mengunjungi laman utama Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory_compliance**.

bagian belakang atau bagian bawah komputer Anda.

Jika Anda memerlukan:

menemukan driver dan download.
mengakses dukungan teknis dan bantuan produk.
memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru.
menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum.
menemukan informasi untuk update terakhir tentang perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman.

Lihat:


situs web Dukungan Dell™ pada **support.dell.com**.

Spesifikasi

Model sistem

Inspiron 1011

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start** → **Help and Support** dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

Prosesor

| | |
|-------------------------|--|
| Tipe | Intel® Atom™ N270 Intel® Atom™ N280 |
| L2 cache | 512 KB |
| Frekuensi bus eksternal | 533 MHz dan 667 MHz |

Memori

| | |
|---------------------------------|--|
| Konektor | satu soket SO-DIMM- yang dapat diakses secara internal |
| Kapasitas | 512 MB dan 1 GB |
| Tipe memori | DDR2-800 (Run @ DDR2-533 MHz) |
| Konfigurasi memori yang mungkin | 512 MB, 1 GB |

Informasi komputer

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| Chipset sistem | Intel 945GSE UMA |
| Lebar bus data | 64 bit |
| Lebar bus DRAM | bus 64-bit jalur tunggal |
| Lebar bus alamat prosesor | 32 bit |
| EEPROM Flash | 1 MB |
| Bus PCI | 32 bit |

Penyimpanan internal

| | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Tipe | Kapasitas |
| HDD SATA 2,5" | 120 GB atau 160 GB @ 5400 rpm |
| 2.5" SSD (Solid-state drive) MLC | 8 GB atau 16 GB |

Komunikasi

| | |
|------------------|--|
| Modem (opsional) | Modem USB V.92 56K Eksternal |
| Interface modem | Universal Serial Bus (USB) |
| Adaptor jaringan | LAN Ethernet 10/100 pada board sistem |
| Nirkabel | WLAN internal (Mini-Card ukuran setengah) dengan teknologi nirkabel WiFi bgn, Bluetooth® |

Video

| | |
|-----------------|------------------------------|
| Kontroler video | Intel 945GSE UMA |
| Memori video | 8 MB memori sistem (bersama) |
| Interface LCD | LVDS |

Spesifikasi

| Audio | | Port dan konektor | |
|----------------------------|--|--------------------------|--|
| Tipe audio | 2 channel High Definition Audio | Audio | satu konektor mikrofon, satu konektor headphone stereo/ speaker, digital MIC dengan modul kamera |
| Kontroler audio | Realtek ALC272 | | |
| Konversi stereo | 24-bit (analog-ke-digital dan digital-ke-analog) | Mini-Card | satu slot Mini-Card ukuran penuh dan satu slot Mini-Card ukuran setengah, slot ukuran setengah ini mendukung interface ganda dan slot ukuran penuh hanya mendukung USB |
| Interface internal | Intel High Definition Audio | | |
| Interface eksternal | konektor mikrofon input, konektor headphone stereo/ speaker, digital MIC dengan modul kamera | | |
| Speaker | dua speaker 1,0 watt | Adaptor jaringan | Port RJ45 |
| Amplifier speaker internal | 1,0 watt per kanal | USB | dua konektor 4-pin untuk USB 2.0 |
| Kontrol volume | dikontrol oleh program perangkat lunak | | satu konektor daya 4-pin untuk USB 2.0 |

Port dan konektor

| | |
|-------|--------------------|
| Video | konektor 15 lubang |
|-------|--------------------|

Display

| | |
|---------------------|--|
| Tipe (TrueLife) | WSVGA 10,1 inci |
| <i>Dimensi:</i> | |
| Tinggi | 222,72 mm (8,76 inci) |
| Lebar | 125,28 mm (4,93 inci) |
| Diagonal | 255,52 mm (10,06 inci) |
| Resolusi maksimal | 1.024 x 576 |
| Nilai refresh | 60 Hz |
| Sudut pengoperasian | 0° (tertutup) hingga 135° |
| Pencahayaan | 162 min. 180 typ. cd/m ² (5 poin rata-rata) |

Display*Sudut Pandang:*

| | |
|-------------|---|
| Horizontal | ±40° (CR ≥ 10) typ. WSVGA AG |
| Vertikal | +10° – +30° (CR ≥ 10) typ. WSVGA |
| Pixel pitch | 0,2175 x 0,2175 mm |
| Kontrol | penerangan dapat dikontrol melalui akses cepat keyboard (lihat <i>Panduan Teknologi Dell</i> untuk informasi lebih lanjut.) |

Spesifikasi

| Kamera | | Baterai | |
|--|---|----------------|---|
| Piksel | 1,3 megapiksel | Tipe | ion lithium 3-sel/6-sel |
| Resolusi video | 320 x 240 ~1.280 x 1.024 (640 x 480 pada 30 fps) | Panjang | 23,1 mm (0,91 inci) (3-sel) 45,62 mm (1,80 inci) (6-sel) |
| Sudut pandang diagonal | 66° | Tinggi | 39,04 mm (1,54 inci) (3-sel) 45,7 mm (1,80 inci) (6-sel) |
| Panel sentuh | | Lebar | 204,14 mm (8,04 inci) (3-sel) 214,0 mm (8,42 inci) (6-sel) |
| Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis) | 240 cpi | Berat | 0,165 kg (0,36 lb) (3-sel) 0,350 kg (0,77 lb) (6-sel) |
| <i>Ukuran:</i> | | Volt | 11,1 VDC (3/6-sel) |
| Lebar | 78,5 mm (3,09 inci) area sensor aktif | | |
| Tinggi | 38 mm (1,49 inci) persegi | | |

Baterai*Waktu pengisian (kira-kira):*

| | |
|----------------------------|---|
| Komputer tidak menyala | 3,0 jam (3-sel) 4,0 jam (6-sel) |
| Pengoperasian | 0° hingga 35°C (32° hingga 95°F) |
| Penyimpanan | -40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F) |
| Baterai sel berbentuk koin | CR-2032 |

Adaptor AC

| | |
|-----------------------|-------------|
| Tegangan input | 100–240 VAC |
| Arus input (maksimal) | 0,8 A |
| Frekuensi input | 50–60 Hz |
| Daya output | 30 W |

Adaptor AC

| | |
|---------------------------------|---------------------|
| Arus output | 1,58 A (kontinu) |
| Tegangan output yang ditentukan | 19,0 VDC |
| <i>Dimensi:</i> | |
| 30 W APD | |
| Tinggi | 63,2 mm (2,50 inci) |
| Lebar | 34,0 mm (1,34 inci) |
| Panjang | 85,0 mm (3,35 inci) |
| Berat (dengan kabel) | 0,19 kg (0,42 lb) |
| 30 W PI | |
| Tinggi | 62,0 mm (2,44 inci) |
| Lebar | 38,9 mm (1,53 inci) |
| Panjang | 78,0 mm (3,07 inci) |
| Berat (dengan kabel) | 0,185 kg (0,41 lb) |

Spesifikasi

Adaptor AC

30 W Delta

Tinggi 59,2 mm (2,33 inci)

Lebar 34,0 mm (1,34 inci)

Panjang 85,0 mm (3,35 inci)

Berat (dengan kabel) 0,205 kg (0,45 lb)

Fisik

Tinggi 26,8 mm hingga
28,3 mm (1,06 hingga
1,11 inci)

Lebar 261 mm (10,27 inci)

Panjang 182 mm (7,16 inci)

Berat (dengan
baterai 3-sel):
Dikonfigurasi kurang
dari
1,35 kg (2,98 lb)

Lingkungan komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian 0° hingga 35°C
(32° hingga 95°F)

Penyimpanan -20° hingga 65°C
(-4° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimal):

Pengoperasian 10% hingga 90%
(nonkondensasi)

Penyimpanan 5% hingga 90%
(nonkondensasi)

Getaran maksimal (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian 0,66 GRMS

Penyimpanan 1,3 GRMS

Lingkungan komputer

Guncangan maksimal (diukur dengan perangkat keras ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2-ms setengah sinus):

Pengoperasian 110 G

Penyimpanan 160 G

Indeks

A

adaptor AC

ukuran dan berat **61, 62**

alamat e-mail

untuk dukungan teknis **48**

alamat e-mail pendukung **48**

aliran udara, memungkinkan **5**

B

bantuan

mendapatkan bantuan dan dukungan **46**

bantuan, mencari lebih banyak **53**

bus ekspansi **57**

C

cadangan

membuat **27**

chipset **57**

D

Daftar Periksa Diagnostik **51**

driver dan download **55**

dukungan teknis **47**

F

fitur perangkat lunak **26**

FTP login, anonim **48**

G

garansi pengembalian **49**

I

ISP

ISP/Penyedia Layanan Internet **10****J**

jaringan berkabel

kabel jaringan, menyambungkan **7****K**

kecepatan jaringan

menguji **28**kerusakan, menghindari **5**komputer, pengaturan **5**koneksi internet **10**

koneksi jaringan

memperbaiki **28**koneksi jaringan nirkabel **28****L**layanan pelanggan **47****M**masalah daya, menyelesaikan **29**

masalah memori

menyelesaikan **31**masalah, menyelesaikan **28**

masalah perangkat keras

mendiagnosis **37**masalah perangkat lunak **31**mencari informasi tambahan **53**menghubungi Dell **51**Menghubungi Dell secara online **52**menginstal ulang Windows **40**

menyambungkan

ke internet **10**menyelesaikan masalah **28**

Microsoft® Windows® XP

pemasangan **9**

Indeks

P

- Panduan Teknologi Dell
 - untuk informasi lebih lanjut **53**
- Pemulihan Profil Pabrik Dell **40**
- Pemulihan Sistem **40**
- pendukung memori **56**
- Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **36**
- pengaturan, sebelum Anda mulai **5**
- Pesan Sistem **35**
- pilihan penginstalan ulang sistem **40**
- produk
 - informasi dan pembelian **49**
- prosesor **56**
- Pusat Dukungan Dell **34**

S

- situs web Dukungan Dell **55**
- soket ekstensi, menggunakan **6**
- spesifikasi **56**
- status pemesanan **49**

V

- ventilasi, memastikan **5**

W

- Windows, menginstal ulang **40**

Dicetak di Malaysia.

www.dell.com | support.dell.com



0K695PA00